

توافقنامه سطح خدمت « رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب »

۱. مقدمه

اهداف توافقنامه: شرکت آب و فاضلاب استان کرمان به منظور بهبود مستمر ارائه خدمات و فرایندهای کاری خدمت رسیدگی به پیشنهادهای حوزه آب و فاضلاب را به عموم ارائه می‌دهد.

نحوه انجام تعاملات با خدمت‌گیرنده: خدمت‌گیرنده از طریق تماس با دبیرخانه پیشنهادات، پرتال شرکت آب و فاضلاب استان کرمان بخش تحقیق، پژوهش و نوآوری و مراجعه حضوری به دبیرخانه پیشنهادات می‌تواند اقدام به ثبت پیشنهاد خود کند.

گزارش‌دهی از طریق تماس با دبیرخانه پیشنهادات انجام می‌شود.

بازبینی توسط کاربران (مشترک یا متقاضی) و مامورین شرکت آب و فاضلاب استان کرمان بصورت تعاملی و تراکنشی انجام می‌پذیرد.

۲. هدف (دلایل اجرای توافقنامه)

هدف از این توافقنامه، دریافت پیشنهادات مردمی و رفع مشکلات موجود و تسریع در خدمت‌رسانی و ارتقای کیفیت فعالیت‌های شرکت آب و فاضلاب کرمان می‌باشد.

۳. مسئولیت‌ها

- شرکت آب و فاضلاب کرمان در صورت دریافت پیشنهادات، موظف به پیگیری و بررسی آن می‌باشد.
- شرکت آب و فاضلاب کرمان در صورت تأیید و تصویب پیشنهاد در کمیته بررسی پیشنهادهای موظف به اجرای پیشنهاد ارائه شده می‌باشد.

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:

- خدمت‌گیرنده بایستی قبل از ثبت پیشنهاد در سامانه نظام پیشنهادهای، از عدم تکراری بودن پیشنهاد اطمینان حاصل نماید.

۵. دوره‌ی عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا اطلاع ثانوی و ابلاغ بخشنامه‌های جدید از سوی سازمان‌های ذیصلاح و تحت امضای رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان کرمان اعتبار دارد.

شرکت آب و فاضلاب استان کرمان

www.abfakerman.ir