

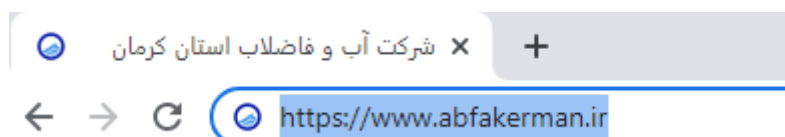
راهنمای درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب

ثبت درخواست غیرحضورى از دو طريق امکان پذير است:

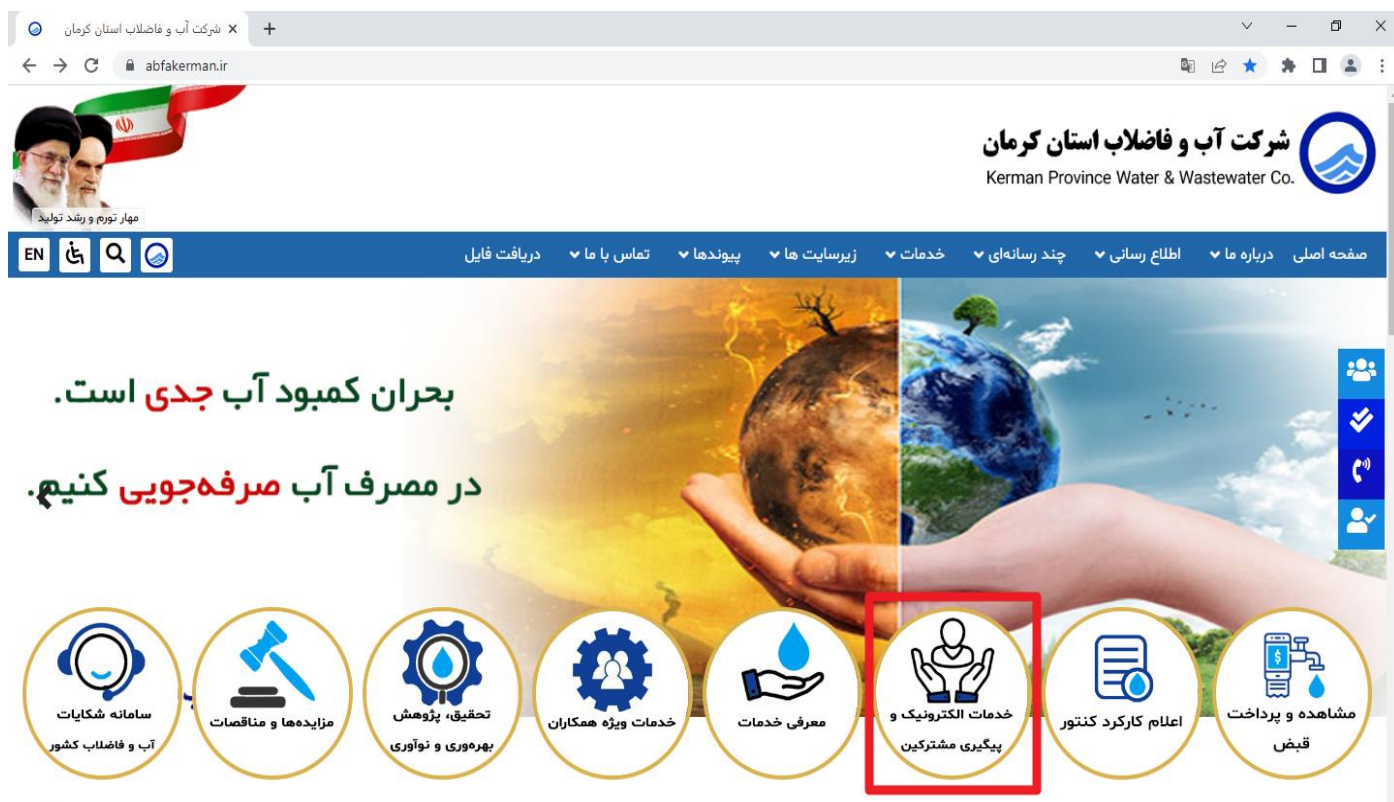
۱. مراجعه به دفاتر پيشخوان: با مراجعه به دفاتر پيشخوان طرف قرارداد شركت آب و فاضلاب استان کرمان می‌توانید درخواست خود را ثبت کنید. با ثبت درخواست مراحل انجام درخواست تا نتیجه از طريق پیامک به شما ارسال خواهد شد. همچنین از طريق مراجعه به دفاتر پيشخوان می‌توانید درخواست خود را پیگیری کنید. (جهت مشاهده لیست دفاتر پيشخوان طرف قرارداد شركت آب و فاضلاب استان کرمان کلیک کنید)

۲. از طريق درگاه اینترنتی: با استفاده از مرورگر کروم یا فایرفاکس با مراجعه به سایت شركت آب و فاضلاب استان کرمان به آدرس <https://www.abfakerman.ir> می‌توانید با انجام مراحل تصویری زیر اقدام به ثبت درخواست خود کنید.

۲.۱ آدرس سایت شركت آب و فاضلاب استان کرمان را در مرورگر کروم یا فایرفاکس وارد کرده و وارد سایت شوید.



۲.۲ بر روی خدمات الکترونیک و پیگیری مشترکین (گزینه مشخص شده با رنگ قرمز در شکل زیر) کلیک کرده و وارد سامانه خدمات غیر حضورى مشترکین آبفا استان کرمان شوید.



The screenshot shows the homepage of the Kerman Province Water & Wastewater Co. website. The main navigation menu includes: صفحه اصلی, درباره ما, اطلاع رسانی, چند رسانه‌ای, خدمات, زیرسایت‌ها, پیوندها, تماس با ما, دریافت فایل. The main banner features the text: بحران کمبود آب جدی است. در مصرف آب صرفه‌جویی کنیم. Below the banner is a row of service icons: سامانه شکایات آب و فاضلاب کشور, مزایده‌ها و مناقصات, تحقیق، پژوهش بهره‌وری و نوآوری, خدمات ویژه همکاران, معرفی خدمات, **خدمات الکترونیک و پیگیری مشترکین** (highlighted with a red box), اعلام کارکرد کنتور, مشاهده و پرداخت قبض.

سامانه خدمات غیرحضوری مشترکین آبفا استان کرمان:

آب و فاضلاب
سامانه خدمات غیرحضوری

خانه جستجو خدمات واگذاری انشعاب خدمات پس از واگذاری انشعاب قوانین و مقررات سایر

ثبت نام ورود

سامانه خدمات غیرحضوری آب و فاضلاب

خدمات غیرحضوری آبفا

محدوده خدماتی:
کلیه شهرستانهای استانهای کرمان، کردستان و خراسان رضوی (بجز شهرستان مشهد)

جستجوی اشتراک

شناسه براساس شناسه قبض

شناسه قبض شناسه قبض را وارد کنید

۲.۳ از طریق دکمه ورود ابتدا وارد حساب کاربری خود شوید (در صورت نداشتن حساب کاربری ابتدا از طریق دکمه ثبت نام اقدام به ایجاد حساب کاربری کنید)

آب و فاضلاب
سامانه خدمات غیرحضوری

خانه جستجو خدمات واگذاری انشعاب خدمات پس از واگذاری انشعاب قوانین و مقررات سایر

ثبت نام ورود

سامانه خدمات غیرحضوری آب و فاضلاب

خدمات غیرحضوری آبفا

محدوده خدماتی:
کلیه شهرستانهای استانهای کرمان، کردستان و خراسان رضوی (بجز شهرستان مشهد)

جستجوی اشتراک

شناسه براساس شناسه قبض

شناسه قبض شناسه قبض را وارد کنید

۲.۴ در صفحه اصلی (خانه) می توانید درخواست مورد نظر خود را از طریق منوی بالای صفحه یا آیکن های پایین صفحه انتخاب کنید و با توجه به توضیحات هر خدمت و اطلاعات آن اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.



خدمات غیرحضوری آبفا

محدوده خدماتی:

کلیه شهرستانهای استانهای کرمان، کردستان و خراسان رضوی (بجز شهرستان مشهد)

جستجوی اشتراک

شناسه قیض شناسه براساس

شناسه قیض را وارد کنید

لیست خدمات

تعویض کنتور	تغییر ظرفیت انشعاب	تغییر تعداد واحد مسکونی	قطع موقت و وصل انشعاب	واگذاری انشعاب فاضلاب	واگذاری انشعاب آب
پاسخ به استعلام	آزمایش کنتور	جمع اوری یا ادغام انشعاب	اعلام کارکرد کنتور	تغییر مشخصات	رفع مشکلات ناشی از حوادث
تغییر کاربری انشعاب	تسویه حساب بدهی	مشاهده سوابق صورت حساب ها	نصب سیفون اضافی	تغییر مکان کنتور آب	تفکیک کنتور
اطلاع رسانی قطعی آب	تغییر قطر انشعاب	بررسی صورت الحساب	فروش آب تانکری		

پیگیری درخواست غیر حضوری (آنلاین)

بعد از ثبت درخواست خود از طریق درگاه اینترنتی شرکت آب و فاضلاب و ورود به سامانه خدمات الکترونیک و پیگیری مشترکین می‌توانید از با ورود به حساب کاربری خود در سامانه خدمات مشترکین، بخش درخواست‌های من، درخواست خود را پیگیری کرده و مراحل انجام کار را مشاهده کنید.

