

## راهنمای درخواست تغییر تعداد واحد مشترکین آب و فاضلاب

### شرایط درخواست:

بند ۳۲-۴ آیین نامه عملیاتی (تغییر در نوع مصرف)  
بند ۳-۳۲-۴: در صورت هرگونه افزایش در ظرفیت قراردادی و تعداد واحدهای ملک دارای انشعاب، مشترک مکلف است به محض دریافت اولین نامه از سوی شرکت، هزینه های ناشی از افزایش و یا تغییر در انشعاب مذکور را بر اساس تعرفه مورد عمل جاری (به قیمت روز) پرداخت نماید.

✓ مدارک مورد نیاز:

- اصل پروانه ساختمانی یا پایان کار ساختمان
- اخذ تاییدیه امکان تامین از واحد بهره برداری و فنی

توضیحات: قبل از ایجاد درخواست تغییر تعداد واحد در سیستم جامع مشترکین بروزرسانی شماره کنتور، تسویه کلیه بدهی های مربوطه (آبیها، حق انشعاب آب و فاضلاب و خدمات پس از فروش) و بروزرسانی وضعیت کنتور اشتراک (تعویض کنتور خراب، نصب پلمب، نصب حوضچه کنتور و ...) الزامی است.

لازم بذکر است ملاک محاسبات هزینه های مربوطه برابر ضوابط و مقررات، تعداد واحد مورد تایید توسط کارشناس بازدید این شرکت با تایید مدیر مشترکین خواهد بود.

**\*اخذ هزینه کارشناسی قبل از ارائه خدمت به متقاضی در اشتراک مربوطه الزامی می باشد\***

✓ فرم مورد نیاز:

- فرم درخواست مربوطه (فرم شماره ۵)

(فرم های مربوطه در انتهای همین فایل پیوست می باشند.)

شرکت آب و فاضلاب استان کرمان

[www.abfakerman.ir](http://www.abfakerman.ir)

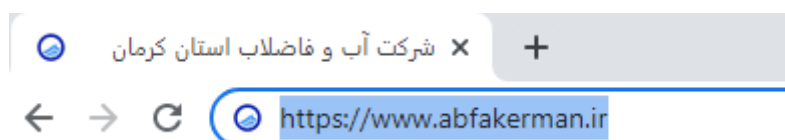
## روش های ثبت درخواست در شرکت آب و فاضلاب استان کرمان

ثبت درخواست غیر حضوری از دو طریق امکان پذیر است:

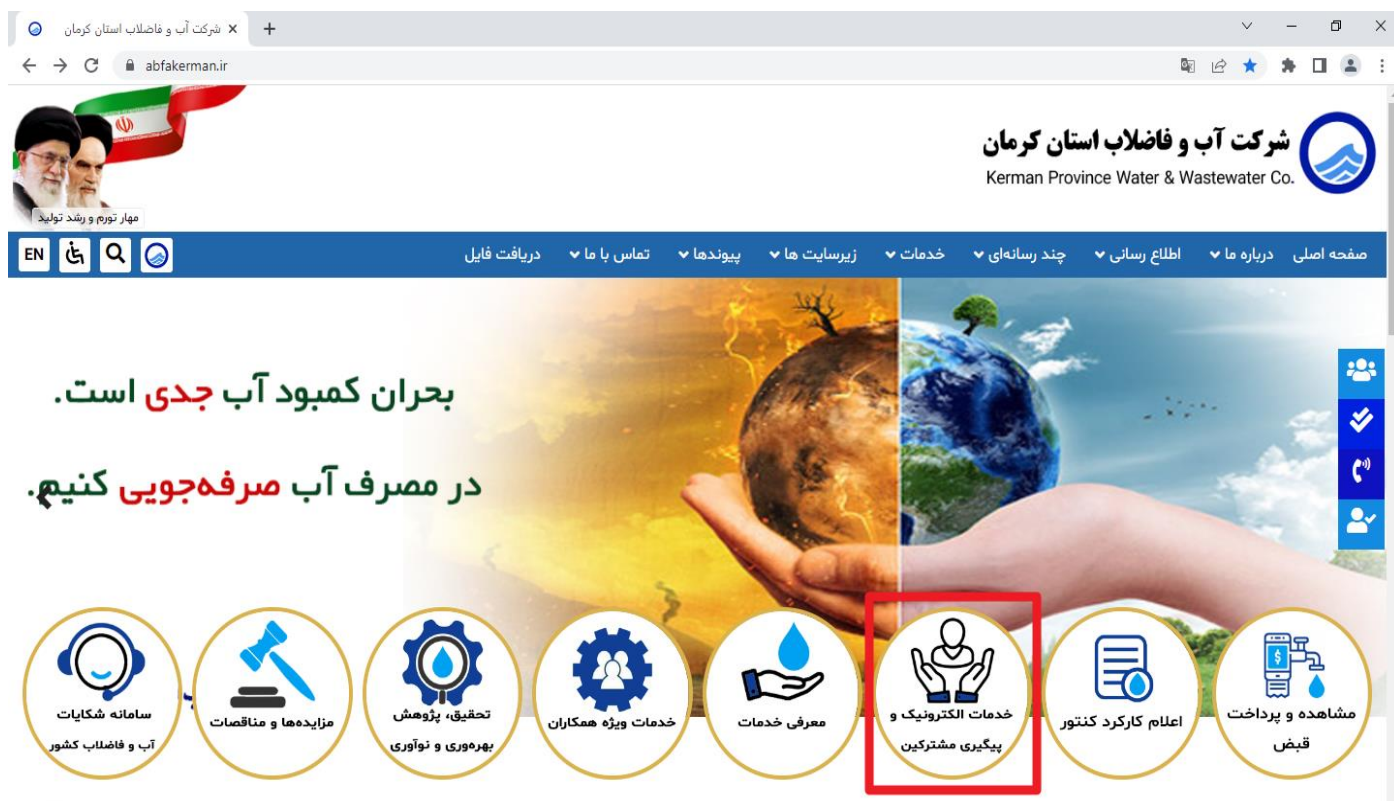
۱. مراجعه به دفاتر پیشخوان: با مراجعه به دفاتر پیشخوان طرف قرارداد شرکت آب و فاضلاب استان کرمان می توانید درخواست خود را ثبت کنید. با ثبت درخواست مراحل انجام درخواست تا نتیجه از طریق پیامک به شما ارسال خواهد شد. همچنین از طریق مراجعه به دفاتر پیشخوان می توانید درخواست خود را پیگیری کنید. (جهت مشاهده لیست دفاتر پیشخوان طرف قرارداد شرکت آب و فاضلاب استان کرمان کلیک کنید)

۲. از طریق درگاه اینترنتی: با استفاده از مرورگر کروم یا فایرفاکس با مراجعه به سایت شرکت آب و فاضلاب استان کرمان به آدرس <https://www.abfakerman.ir> می توانید با انجام مراحل تصویری زیر اقدام به ثبت درخواست خود کنید.

۲.۱ آدرس سایت شرکت آب و فاضلاب استان کرمان را در مرورگر کروم یا فایرفاکس وارد کرده و وارد سایت شوید.

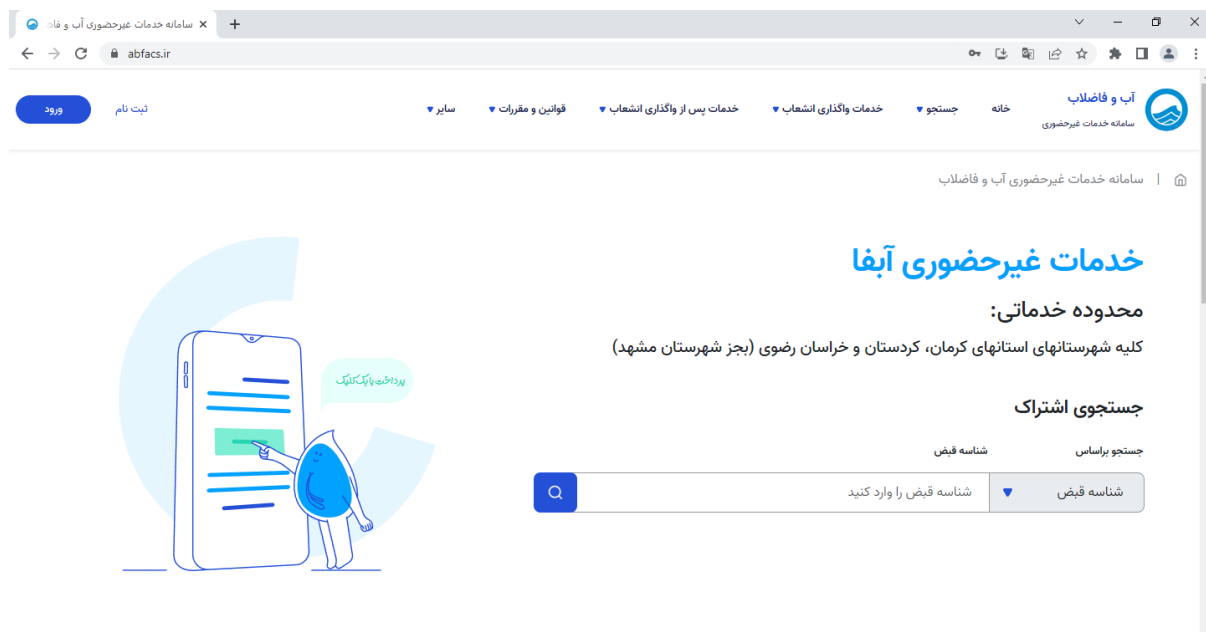


۲.۲ بر روی خدمات الکترونیک و پیگیری مشترکین (گزینه مشخص شده با رنگ قرمز در شکل زیر) کلیک کرده و وارد سامانه خدمات غیر حضوری مشترکین آبفا استان کرمان شوید.



The screenshot shows the website interface for Kerman Province Water & Wastewater Co. The main navigation bar includes links for 'صفحه اصلی', 'درباره ما', 'اطلاع رسانی', 'چند رسانه ای', 'خدمات', 'زیرسایت ها', 'پیوندها', 'تماس با ما', and 'دریافت فایل'. The main content area features a banner with the text 'بحران کمبود آب جدی است. در مصرف آب صرفه جویی کنیم.' Below the banner is a row of service icons. The icon for 'خدمات الکترونیک و پیگیری مشترکین' (Electronic services and customer tracking) is highlighted with a red box. Other icons include 'سامانه شکایات آب و فاضلاب کشور', 'مزایده ها و مناقصات', 'تحقیق، پژوهش بهره وری و نوآوری', 'خدمات ویژه همکاران', 'معرفی خدمات', 'اعلام کارکرد کنتور', and 'مشاهده و پرداخت قبض'.

## سامانه خدمات غیرحضوری مشترکین آبفا استان کرمان:



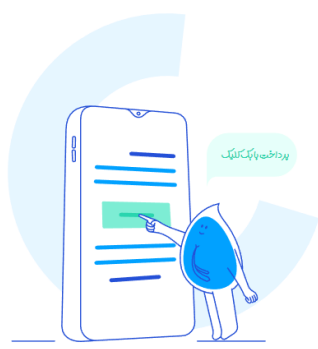
The screenshot shows the website interface for 'سامانه خدمات غیرحضوری آب و فاضلاب' (Water and Sewerage Non-Presence Service Center). The navigation menu includes 'خانه' (Home), 'جستجو' (Search), 'خدمات واگذاری انشعاب' (Branch Allocation Services), 'خدمات پس از واگذاری انشعاب' (Post-Branch Allocation Services), 'قوانین و مقررات' (Regulations), and 'سایر' (Others). The main content area features an illustration of a water drop character pointing at a smartphone screen with a 'پرداخت پانک کلرک' (Pay Panck Clark) notification. Below the illustration, the text reads: 'خدمات غیرحضوری آبفا' (Water and Sewerage Non-Presence Services), 'محدوده خدماتی:' (Service Area:), 'کلیه شهرستانهای استانهای کرمان، کردستان و خراسان رضوی (بجز شهرستان مشهد)' (All counties of the provinces of Kerman, Chaharmahal and Bakhtiari, and Razavi Khorasan, except for Mashhad). There is a search bar with the placeholder text 'شناسه قبض' (Bill Number) and a dropdown menu for 'شناسه قبض' (Bill Number) with a search icon.

۲.۳ از طریق دکمه ورود ابتدا وارد حساب کاربری خود شوید ( در صورت نداشتن حساب کاربری ابتدا از طریق دکمه ثبت نام اقدام به ایجاد حساب کاربری کنید)



The screenshot shows the same website interface as above, but with the 'ثبت نام' (Registration) button highlighted with a red box. The rest of the page content, including the navigation menu, illustration, and text, remains the same.

۲.۴ در صفحه اصلی (خانه) می توانید درخواست مورد نظر خود را از طریق منوی بالای صفحه یا آیکن های پایین صفحه انتخاب کنید و با توجه به توضیحات هر خدمت و اطلاعات آن اقدام به ثبت درخواست خود نمایید.



## خدمات غیرحضوری آبفا

محدوده خدماتی:

کلیه شهرستانهای استانهای کرمان، کردستان و خراسان رضوی (بجز شهرستان مشهد)

جستجوی اشتراک

شناسه قیض  
شناسه قیض

شناسه قیض را وارد کنید

### لیست خدمات

- تعیین کنتور
- تغییر ظرفیت انشعاب
- تغییر تعداد واحد مسکونی
- قطع موقت و وصل انشعاب
- واگذاری انشعاب فاضلاب
- واگذاری انشعاب آب
- پاسخ به استعلام
- آزمایش کنتور
- جمع اوری یا ادغام انشعاب
- اعلام کارکرد کنتور
- تغییر مشخصات
- رفع مشکلات ناشی از حوادث
- تغییر کاربری انشعاب
- تسویه حساب بدهی
- مشاهده سوابق صورت حساب ها
- نصب سیفون اضافی
- تغییر مکان کنتور آب
- تفکیک کنتور
- اطلاع رسانی قطعی آب
- تغییر قطر انشعاب
- بررسی صورت الحساب
- فروش اب تانکری

## پیگیری درخواست غیر حضوری (آنلاین)

بعد از ثبت درخواست خود از طریق درگاه اینترنتی شرکت آب و فاضلاب و ورود به سامانه خدمات الکترونیک و پیگیری مشترکین می‌توانید از با ورود به حساب کاربری خود در سامانه خدمات مشترکین، بخش درخواست‌های من، درخواست خود را پیگیری کرده و مراحل انجام کار را مشاهده کنید.

