

نوع خدمت	عنوان زیر خدمت	شناسه	واحد مربوطه	تعداد درخواست خدمت حضوری	تعداد درخواست خدمت حضوری پایان یافته	تعداد درخواست خدمت غیر حضوری	تعداد درخواست خدمت غیر حضوری پایان یافته	تعداد کل درخواست خدمت	تعداد کل درخواست خدمت پایان یافته
واگذاری انشعاب آب و فاضلاب- 15031452000	واگذاری انشعاب فاضلاب	۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱	مشترکین	0	0	4493	4493	4493	4493
واگذاری انشعاب آب و فاضلاب- 15031452000	واگذاری انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	مشترکین	0	0	49788	39279	50181	39279
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	نصب سیفون اضافی فاضلاب	۱۴۰۲۱۴۵۳۱۱۰	مشترکین						
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تغییر کاربری انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۰	مشترکین			3499			
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	پاسخ به استعلام مالکیت انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱	مشترکین			0	780		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تغییر مشخصات مشترکین آب و فاضلاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۲	مشترکین			5313	4253	5313	4253
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تغییر تعداد واحد مسکونی مشترکین آب و فاضلاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۳	مشترکین				1675		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۴	مشترکین				112		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تغییر قطر انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۵	مشترکین			0	0		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تفکیک کنتور آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶	مشترکین				183		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تغییر مکان کنتور آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۷	مشترکین			206	119		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	آزمایش کنتور آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۸	مشترکین			193	46		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تعویض کنتور آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۹	مشترکین			28221	27352		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	قطع موقت وصل انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۱	مشترکین			0	36		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	جمع آوری یا ادغام انشعاب آب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۲	مشترکین				100		
خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000	تسویه حساب بدهی مشترکین آب و فاضلاب	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۳	مشترکین						

		28897	29248			مشترکین	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۴	درخواست بررسی صورتحساب مشترکین آب و فاضلاب	خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000
		75598				مشترکین	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۵	اعلام کارکرد کنتور	خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000
						مشترکین	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶	مشاهده سوابق صورت حساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب	خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000
		120	0			مشترکین	۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹	فروش آب تانکری	خدمات پس از واگذاری انشعاب آب و فاضلاب-15031453000
58217	76163	58197	76143	20	20	دفتر ارتباط با مشتریان	۱۵۰۳۱۹۴۶۰۰۰	رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب	رسیدگی و رفع مشکلات ناشی از حوادث آب و فاضلاب-15031946000
849	849	849	849	849	849	دفتر ارتباط با مشتریان	۱۵۰۳۱۹۴۷۰۰۰	اطلاع رسانی قطعی آب	اطلاع رسانی قطعی آب-15031947000
1870	1870	1689	1689	181	181	دفتر بازرسی	۱۵۰۳۱۹۴۸۰۰۰	پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب	پاسخگویی به شکایات مرتبط با آب و فاضلاب-15031948000
						دفتر تحقیقات	۱۵۰۳۱۹۴۹۰۰۰	رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب	رسیدگی به پیشنهادات حوزه آب و فاضلاب-15031949000